

Všeobecné obchodní podmínky společnosti CS elmont, s.r.o. pro obnovitelné zdroje v energetice

IČ: 09225986; DIČ: CZ09225986 se sídlem č. p. 627, 664 56 Blučina, Česká republika, zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 117929 (dále jen „Zhotovitel“)

Platné a účinné od 27. 05. 2025

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti CS elmont, s.r.o. (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“), ve které je na tyto Všeobecné obchodní podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a která je uzavřena mezi společností CS elmont, s.r.o. jako Zhotovitelem a Objednatelem uvedeným ve Smlouvě (dále jen „Objednatel“) a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále jen „Dílo“).
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále jen „Smluvní strany“) ze Smlouvy o dílo.
3. Kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny na internetových stránkách www.cselmont.cz/kontakty.

II. Zhotovení Díla zahrnuje

1. Přípravu a podání „Žádost o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě“ příslušnému distributorovi elektrické energie, pokud je to k realizaci Díla potřebné, a jestliže k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli plná moc; včetně všech nezbytných kroků potřebných k získání elektroměru pro FVE.
2. Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů nutných k řádnému provedení Díla.
3. Provedení zkoušky funkčnosti Díla.
4. Provedení elektro revize včetně základního zaškolení obsluhy Díla a servisních doporučení o údržbě Díla.
5. Přípravu a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Nová zelená úsporám („Dotace“) u Státního fondu životního prostředí ČR a to elektronicky prostřednictvím portálu Agendového informačního systému Státního fondu životního prostředí České republiky (dále jen „AIS SFŽP ČR“), pokud k tomuto bude Zhotoviteli Objednatelem udělen přístup.

III. Způsob provádění Díla

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených v Nabídce, v souladu s platnými právními předpisy a s příslušnými technickými normami (ČSN, EN).
2. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu s bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s potřebnou péčí ve lhůtě a na místě odsouhlaseném v Nabídce.

IV. Místo plnění

1. Objednatel předá Zhotoviteli na základě jeho výzvy místo provádění Díla (dále jen „Místo plnění“).
2. V případě, že Objednatel není vlastníkem Místa plnění, je povinen písemný souhlas vlastníka Nemovitosti.
3. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli v Místě plnění možnost využití sociálního zařízení a elektrické energie v rozsahu požadovaném Zhotovitelem. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese Objednatel.

4. Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor a dále informace z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě, budou přičteny důsledky situace vzniklé z neznalosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé prodlení při provádění Díla.
5. Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění Díla dodržet tyto podmínky:
 - a) domovní rozvaděč je osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby doporučujeme konzultaci s technickým pracovníkem Zhotovitele;
 - b) místo k osazení komponentů na zeď je připraveno k instalaci, na umístění bateriového úložiště doporučujeme vyčleněný prostor o rozměru 1,5 m x 1,5 m;
 - c) pokud dojde před instalací ke změně střešní krytiny potažmo střešní konstrukce, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat nové fotografie střechy, střešní konstrukce, včetně krytiny;
 - d) zajistit dostatečný Wi-Fi signál v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK, případné zesílení signálu Zhotovitelem je součástí víceprací;
 - e) elektroměrový rozvaděč má dostatek prostoru pro montáž XQ elektroměru vč. dalšího 3F jističe a krizového HDO.
 - f) v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen připravit zeď na zapravení na vlastní náklady, případně může využít nabídky Zhotovitele;
 - g) umožnit parkování pro Zhotovitele při instalaci FVE na pozemku Objednatele případně v bezprostředním okolí.
6. Objednatel je povinen zabezpečit materiál včetně součástí Díla dodaný na základě Dodacího listu (dále jen „Dodací list“) na Místo plnění proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté.
7. Pokud není Místo plnění nebo přístup k Místu plnění uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, bude mezi Zhotovitelem a Objednatelem stanoven nový termín zahájení realizace díla, který si smluvní strany ujednají.
8. Jestliže Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl přiměřeně předvídat a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatele. V oznámení Zhotovitele musí být uvedena povaha překážek a/nebo fyzických podmínek, s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací.

V. Termíny a jejich plnění

1. Termín zahájení:

- a) Zhotovitel zahájí provádění Díla do 45 pracovních dnů od přijetí první zálohové platby od Objednatele, pokud ve Smlouvě není výslovně sjednáno zahájení provádění Díla v jiném okamžiku.
- b) Za zahájení prací se považuje podání Žádosti o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě.
- c) Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup na Místo plnění ke Zhotovitelem požadovanému dni zahájení prací.
- d) Zhotovitel si vyhrazuje právo na úpravu výsledné dispozice panelů v Místě plnění díla, a to na základě případných nových zjištění, která nebyla zřejmá při prvotní prohlídce Místa plnění.

2. Termín provedení:

- a) Zhotovitel je povinen Dílo provést a předat Objednateli v termínu sjednaném v Nabídce.

- b) Pokud ze Smlouvy, případně z projektové dokumentace stavby, je-li potřebná pro provedení Díla nebo jiného závazného zadání Objednatele, vyplývá, že Dílo má být provedeno v jednotlivých dílčích etapách nebo po jednotlivých dílčích celcích, pak jednotlivé etapy nebo celky je Zhotovitel povinen provést a předat Objednateli ve sjednaných termínech.
- c) Zhotovitel je oprávněn Dílo dokončit nebo jednotlivou etapu provádění Díla i před sjednaným termínem dokončení a Objednatel je povinen dříve dokončené Dílo nebo jednotlivou etapu nebo celek provádění Díla převzít.

3. Prodloužení termínu provedení Díla:

- 3.1. Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit termín provedení Díla v případě zpoždění či očekávaného zpoždění plnění Smlouvy, pokud bylo provádění Díla opožděno z některého z níže uvedených důvodů:
- a) byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě, za předpokladu, že požadavek na změnu kvantity vznesl Objednatel až po uhrazení první zálohové platby;
 - b) nepředvídatelné klimatické podmínky v Místě plnění;
 - c) nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený zejména epidemií (například onemocnění Covid-19), změnami v zákonech, občanské nepokoje, nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče;
 - d) zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo lokálním distributorem elektrické energie;
 - e) jakékoliv zpoždění, překážka nebo opatření způsobené nebo přičitatelné Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné (například překopání příjezdové cesty sousedem) od Zhotovitele;
 - f) zpoždění má důvod v okolnostech, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré přiměřené péče (vyšší moc);
 - g) v případě, že dojde k přerušení provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou (dopis, e-mail) Zhotoviteli nejpozději 3 pracovní dny před termínem montáže, bude mezi Zhotovitelem a Objednatelem stanoven nový termín dokončení realizace díla, který budou muset oboustranně smluvní strany odsouhlasit. Objednatel je povinen uhradit vícenáklady související s takovým přerušením provádění Díla;
 - h) v případě, že dojde po podpisu Smlouvy o dílo ke změně připojovacích podmínek do distribuční sítě, prodlužuje se termín provedení Díla o 30 kalendářních dnů, o této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele nejpozději 3 pracovní dny od chvíle, kdy tato skutečnost byla zveřejněna distributorem el. Energie;
 - i) v případě nedodržení splatností Zhotovitelových faktur, nebude Zhotovitel provádět žádné práce, dokud nedojde mezi Zhotovitelem a Objednatelem ke sjednání nového termínu zahájení realizace díla.
- 3.2. Jestliže se Zhotovitel domnívá, že má na základě důvodů uvedených v bodech a) až f) odst. 1 tohoto článku výše nárok na prodloužení lhůty pro dokončení Díla, oznámí to písemně Objednateli bez zbytečného odkladu, v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu provedení Díla nebo jeho jednotlivých etap nebo celků, za písemnou formu se považuje i sdělení v rámci e-mailové komunikace.
- 3.3. Dojde-li k prodloužení termínu zhotovení Díla z důvodů uvedených v bodech a) až i) odst. 1 tohoto článku výše, nemá Objednatel nárok na uplatnění náhrady škody.
- 3.4. Pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezpůsobil ani Objednatel, ani Zhotovitel a tyto okolnosti trvají po dobu 180 kalendářních dnů a více, má každá Smluvní strana nárok na písemné podání výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně s 30denní výpovědní lhůtou za účelem ukončení Smlouvy. V takovém případě si Smluvní strany vrátí vzájemně poskytnutá plnění.

VI. Součinnost Objednatele a poskytnutí informací

- 1. Smluvní strany se dohodly, že žádost o poskytnutí Dotace bude v souladu s čl. II odst. 5 těchto Všeobecných obchodních podmínek podána pouze elektronicky prostřednictvím portálu AIS SFŽP ČR.
- 2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke splnění Smlouvy a provedení Díla.

Objednatel se zavazuje zejména:

- a) poskytnout Zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie, Ministerstvem životního prostředí ČR;
 - b) zmocnit Zhotovitele na základě písemné plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nezbytné či vhodné;
 - c) sdělit Zhotoviteli kód, který si Objednatel pro účely podání a vyřízení žádosti o poskytnutí Dotace vygeneroval na portálu AIS SFŽP (dále jen „Přístupový kód“), přičemž poskytnutí Přístupového kódu se považuje za zmocnění Zhotovitele Objednatel k podání žádosti o poskytnutí Dotace ve smyslu čl. II. odst. 5 těchto Všeobecných obchodních podmínek;
 - d) poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby Zhotovitel mohl takovou žádost řádně vyplnit a podat (mimo jiné poskytnout Zhotoviteli Přístupový kód a osobní údaje, jako např. rodné číslo a číslo bankovního účtu, potřebné k vyřízení Dotace);
 - e) zajistit Zhotoviteli přístup na Místo plnění v termínu vyhrazeném a vzájemně odsouhlaseném pro dodávku a montáž FVE.
3. Pokud Objednatel nesdělí Zhotoviteli na základě žádosti Zhotovitele Přístupový kód k podání žádosti o poskytnutí Dotace, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Zhotovitele (postačí telefonicky či e-mailem), je Objednatel povinen jednat ve věci samostatně, ačkoliv se k takovému jednání zavázal ve Smlouvě Zhotovitel. Výsledky jednání Objednatel bezodkladně předá Zhotoviteli. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou má ve věci jednat podle tohoto odstavce Objednatel.
4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany je nezbytné pro splnění povinností ze strany Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není Zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost Objednatel nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění nebo oddálení jiné povinnosti Zhotovitele a na Zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti Objednatel uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním Objednateli vznikla.
5. Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany Objednatel splní své závazky, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náklady vzniklé v této souvislosti a Objednatel je povinen je Zhotoviteli na jeho výzvu uhradit. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel neposkytoval Zhotoviteli potřebnou součinnost.
6. Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takových okolností.
7. Objednatel bere na vědomí, že instalaci FVE v Místě plnění, mohlo dojít ke změně poměrů nejen na střeše nemovitosti ale objektu jako celku. Podpisem Smlouvy o dílo Objednatel prohlašuje, že byl na tuto skutečnost Zhotovitelem upozorněn a že mu bylo Zhotovitelem doporučeno provést nové vyhodnocení a případnou celkovou rekonstrukci jímací soustavy (hromosvod a jeho příslušenství).
8. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací soustavy na nemovitosti, kde je provedena instalace FVE, stejně jako potřeba jejich případných úprav není součástí Díla a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

VII. Dokončení a předání Díla

1. Závazek Zhotovitele provést řádně Dílo je splněn, tj. Dílo je dokončeno, okamžikem splnění podmínek uvedených v čl. II těchto Všeobecných obchodních podmínek a vyzváním Objednatel k převzetí Díla.
2. Po nainstalování FVE bude Objednateli předán k podpisu Předávací protokol s rozpisem dodaných komponentů a provedených prací.
3. Zhotovitel zajistí elektro revizi Díla do 15 pracovních dnů od podepsání Předávacího protokolu.
4. Součástí Díla ani jeho ceny není projekt jímací soustavy, úprava jímací soustavy po instalaci FVE ani revize jímací soustavy.

5. V případě, že FVE v okamžiku předání vykazuje vady a nedodělky, které nebrání jejímu pozdějšímu užívání a FVE je schopná provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky na FVE do Předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky, které budou zaznamenány v Předávacím protokolu, odstranit do 30 kalendářních dnů od podpisu Předávacího protokolu nedohodnou-li se smluvní Strany jinak.
6. Pokud Objednatel odmítne FVE převzít, i přestože byla FVE schopna provozu a nevykazuje vady a nedodělky, má se za to, že po uplynutí lhůty sedmi kalendářních dnů došlo k převzetí FVE Objednatelem.
7. Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění FVE Objednatelem, tzn. zejména v případě, že dojde ke spuštění FVE před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy.
8. Zhotovitel předá objednateli po vyplacení Dotace z NZÚ revizní zprávu vč. projektové dokumentace.

VIII. Platební podmínky

1. Cena Díla:

- 1.1. Celková cena Díla je výslovně sjednána ve Smlouvě (dále jen „Cena díla“).

2. Úhrada ceny Díla:

- 2.1. Cena díla je hrazena po částech, tak jak je uvedeno v Nabídce.
- 2.2. Lhůta splatnosti zálohové faktury nebo faktury daňového dokladu je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení, pokud na příslušném dokladu není uvedeno jinak.
- 2.3. Peněžitě plnění je hrazeno výhradně bezhotovostně. Povinnost Objednatele uhradit příslušnou částku Zhotoviteli je splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je vždy uvedený na příslušné faktuře.
- 2.4. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou Zhotovitelových faktur na úhradu Celkové ceny díla anebo Zálohových faktur se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Po dobu prodlení Objednatele se zaplacením Celkové ceny Díla anebo její části je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 2050 občanského zákoníku.
- 2.5. Dílo je až do úplného zaplacení Celkové ceny Díla ve vlastnictví Zhotovitele.
- 2.6. Veškeré vícepráce nutné k dokončení instalace, které vzniknou jako nový požadavek nad rámec Smlouvy o dílo, Všeobecných obchodních podmínek a Nabídky, budou s objednatелеm písemně odsouhlaseny předem.
- 2.7. Smluvní strany se dohodly, že vzhledem k tomu, že Zhotovitel nakupuje materiál a díly u svých dodavatelů na základě neveřejných ceníků, pokud dojde ke zdražení vstupů na straně dodavatelů Zhotovitele, má Zhotovitel právo navýšit Celkovou cenu Díla o částku rovnající se zdražení daného vstupu. Zhotovitel v takovém případě zašle Objednateli jednostranné oznámení o zvýšení ceny, jehož nedílnou součástí bude písemné potvrzení od konkrétního dodavatele Zhotovitele s alespoň procentuálním vyčíslením rozdílu mezi cenou, za kterou měla být původně subdodávka dodána (základ) a cenou, za kterou byla subdodávka skutečně dodána (plnění) a to tak, že navýšení je možné ze strany Zhotovitele provést maximálně o koeficient, který se získá jako podíl plnění/ základ = číslo větší než 1, o které se může nejvýše vynásobit Celková cena Díla, jako nová Celková cena Díla.

V případě nesouhlasu Objednatele s navýšením Celkové ceny Díla podle tohoto odstavce, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy s uhrazením administrativního poplatku ve výši 15 % z Celkové ceny Díla, jako paušální náhrada za přípravu Díla. Pokud do 7 dní od doručení tohoto oznámení nedojde k odmítnutí jednostranného navýšení Celkové ceny Díla odstoupením, považuje se navýšení za akceptované a cena sdělená v navýšení jako cena sjednaná dle této smlouvy.

IX. Dotace a její náhrada

1. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo bude splňovat veškeré technické a technologické požadavky a předpisy Programu Nová zelená úsporám vedeného Státním fondem životního prostředí pro přiznání a možné čerpání Dotace, přičemž její předpokládaná výše je uvedena ve Smlouvě o dílo.

2. Objednatel bere na vědomí, že získání a čerpání Dotace není nárokové a Zhotovitel mu předpokládanou výši dotace nemůže garantovat. Objednatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy překážky pro možné čerpání dotace, jedná se zejména o:

- a) čerpání dotace z Programu, případně jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v kolizi;
- b) existence dluhů Objednatele vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí, Ministerstvu životního prostředí či jinému orgánu veřejné správy;
- c) v případě novostavby, není-li zkolaudovaná jako rodinný dům anebo nemá číslo popisné;
- d) nesouhlasí skutečný objem bojleru a objem bojleru sdělený Zhotoviteli;
- e) dojde k prodloužení s kolaudací, pokud stavba, na které se Dílo provádí, je novostavbou;
- f) dojde k prodloužení s úhradou konečné faktury Zhotovitele;
- g) kolize s jinou žádostí o dotaci v rámci Programu;
- h) existence solárních kolektorů na ohřev vody, které vylučují nebo omezují možnost získání Dotace;
- i) existence jiné žádosti o dotaci v souvislosti s fotovoltaickou elektrárnou;
- j) absence nebo omezení práva Objednatele nakládat se stavbou, na které se provádí Dílo, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce vůči Objednateli, existence příkazu k prodeji stavby, na které se provádí Dílo, zajištění stavby, na které se Dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a násl. Zákona č. 141/1961 Sb., trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, stavby, na které se Dílo provádí, není součástí majetkové podstaty v insolvenčním řízení;
- k) dílo není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitostí, popřípadě jiné stávající stavbě umístěné na pozemku náležícím k řešenému rodinnému domu;
- l) v případě, že by při evidenci žádosti o Dotaci došlo z důvodu vyčerpání alokovaných prostředků na Program k oznámení o přijetí do zásobníku nebo by systém evidence žádostí o Dotaci neumožnil žádost podat, neplatí článek IV. odst. 3 Smlouvy o dílo, přičemž jakmile bude k dispozici další dotační titul, parametrově odpovídající původní Dotaci, resp. Programu, Zhotovitel ihned započne s vyřizováním Dotace;
- m) jedná-li se o FVE, která je součástí Díla, a která byla uvedena a započítána v průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební řízení a zároveň se jedná o FVE, která byla realizována a jejíž cena byla uhrazena (byť i částečně formou záloh) dříve než za 2 roky po datu řádného dokončení rodinného domu představujícího Nemovitost, přičemž za datum řádného dokončení je považováno datum zápisu dokončení rodinného domu – Nemovitosti uvedené v katastru nemovitostí;
- n) jedná-li se FVE, které je součástí Díla, a která nebyla uvedena a započítána v průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební řízení a zároveň se jedná o FVE, která byla realizována a jejíž cena byla uhrazena (byť i částečně formou záloh) dříve než po datu řádného dokončení rodinného domu představujícího Nemovitost, přičemž za datum řádného dokončení je považováno datum zápisu dokončení rodinného domu – Nemovitosti uvedené v katastru nemovitostí.

3. Současně platí, že pokud Objednatel úmyslně či nedbalostně zatajil nebo nesdělil Zhotoviteli výše uvedené skutečnosti, které mohou ovlivnit získání Dotace, není Zhotovitel povinen dokončit veškerou administrativní agendu spojenou s podáním potažmo doložením veškerých dokumentů potřebných pro případné čerpání dotace z programu NZÚ.

X. Odpovědnost za vady, záruky a reklamace, škody

1. Vady a záruky FVE:

- 1.1. Zhotovitel odpovídá za to, že FVE bude provedena podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry. Zhotovitel odpovídá za vady, které FVE měla v okamžiku předání a převzetí.
- 1.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na jednotlivé části FVE, které mají stanovenou záruční dobu záručním listem vystaveným ze strany třetích osob – dodavatelů a/nebo výrobců těchto částí anebo jak jsou specifikovány v Nabídce (dále jen „Záruka“). Na ostatní části FVE, ke kterým takové záruční listy poskytnuty nejsou, stejně jako na FVE jako celek, se vztahuje výlučně možnost reklamace v rámci dvouleté reklamační doby.

- 1.3. Záruční doba Objednateli začíná od provedené elektro revize Zhotovitelem nebo od podepsání předávacího protokolu, v návaznosti na to, která situace nastane dříve.
- 1.4. Záruka ani možnost reklamace FVE nebo jejích částí se nevztahuje na vady a poškození způsobené zejména:
- a) běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním;
 - b) mechanickým poškozením;
 - c) chybnou a neodbornou manipulací s FVE nebo její částí jinou osobou než Zhotovitelem;
 - d) nevhodným používáním FVE, vedlo-li k jeho poškození;
 - e) působením třetích osob s výjimkou zásahů schválených Zhotovitelem;
 - f) živelnou pohromou či jinou vnější událostí;
 - g) provedením servisního zásahu na FVE nebo části FVE bez výslovného písemného souhlasu Zhotovitele třetí stranou nebo Objednatelem;
 - h) vady u FVE, jejíž cena byla sjednána jako nižší s ohledem na ty vady, pro které byla nižší cena Díla sjednána;
 - i) poškozením záruční plomby na jakékoli části FVE dodané Zhotovitelem. V tomto případě se nebude jednat o reklamaci, ale o placený servisní zásah.
- 1.5. Hodnoty, parametry a konkrétní provedení částí FVE se mohou lišit oproti hodnotám deklarovaným v Nabídce, pokud taková odchylka nemá vliv na výkon a účel FVE. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu barevného provedení částí FVE. Barevné odlišnosti křemíkových destiček fotovoltaických panelů nepředstavují vady na FVE.

2. Obecná pravidla reklamace a uplatnění nároků z vad Díla:

- 2.1. Objednatel je povinen u Zhotovitele písemně reklamovat vady FVE, které nebylo možné zjistit při převzetí FVE a to bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění, nejpozději však do skončení záruční doby, která činí 24 měsíců od data výměny elektroměru za 4Q elektroměr. Pokud je na některé komponenty poskytnuta delší záruka než 24 měsíců, je Objednatel oprávněn uplatňovat u Zhotovitele tyto záruky dle záručních lhůt jednotlivých výrobců/dodavatelů. Objednatel je povinen vady Díla reklamovat písemně na adrese sídla Zhotovitele nebo může být k reklamaci rovněž použit formulář zveřejněný na webových stránkách www.cselmont.cz
- 2.2. V rámci Reklamace Objednatel sdělí:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) místo instalace FVE;
 - c) svoje kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a e-mailovou adresu;
 - d) detailní popis vady a její projevy včetně doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
- 2.3. V případě náhradní dodávky anebo výměny vadné části FVE za bezvadné je Objednatel povinen vrátit reklamované části FVE Zhotoviteli zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal od Zhotovitele s přihlédnutím k jejich běžnému opotřebením.

3. Uplatnění nároků z vad FVE Objednatelem po předání FVE nebo v záruční době:

- 3.1. V případě oprávněné reklamace je Objednatel oprávněn uplatňovat následující nároky:
- a) bezplatné odstranění vady FVE, která je odstranitelná: pokud Objednatel nemůže FVE řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, má Objednatel právo na dodání nové součásti FVE, která vykazuje vady, opakovaným výskytem vady se pro účely tohoto ustanovení rozumí alespoň trojnásobný výskyt;
 - b) přiměřenou slevu z ceny Díla v případě nepodstatné neodstranitelné vady;
 - c) právo na odstoupení od smlouvy v případě podstatné neodstranitelné vady: v případě, že by Zhotovitel neodstranil skutečně existující vadu Díla, která byla včas a řádně uplatněna, do 3 měsíců od písemného nahlášení takové vady Objednatelem nebo se jedná o podstatnou a zároveň neodstranitelnou vadu Díla, může Objednatel požadovat slevu z ceny Díla v přiměřené výši, případně od Smlouvy odstoupit.

- 3.2. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu FVE také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů komponentů FVE tak, aby mělo Dílo minimálně vlastnosti deklarované nabídkou Zhotovitele. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu Díla.
- 3.3. Týká-li se vada jen oddělitelné součásti FVE, může Objednatel požadovat jen výměnu této součásti.
- 3.4. Objednatel není oprávněn ve smyslu § 2615 odst. 2 občanského zákoníku požadovat provedení náhradního Díla, neboť vzhledem k jeho povaze jej nelze odevzdat (vrátit) Zhotoviteli.
- 3.5. Zhotovitel oznámí Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů stanovisko k reklamaci a jejímu vyřízení a sepíše ve smyslu ust. § 2173 občanského zákoníku protokol (dále jen „Reklamační protokol“) obsahující alespoň následující:
- a) datum uplatnění reklamace (datum přijetí vytčených vad);
 - b) důvody reklamace;
 - c) způsob vyřízení reklamace požadovaný Objednatelem;
 - d) výsledek prohlídky reklamovaného Díla anebo jeho části Zhotovitelem nebo jeho smluvním partnerem;
 - e) zdůvodnění oprávněnosti a způsob jejího vyřízení, nebo zdůvodnění zamítnutí reklamace.
- 3.6. V odůvodněných případech je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli sjednání delší lhůty pro vyřízení reklamace, než která je stanovena výše a takovou žádost Objednateli odůvodnit (zejména se jedná o prodloužení z důvodu řádnosti provedení technologických procesů nebo klimatických podmínek pro provádění prací).
- 3.7. Zhotovitel je povinen zaslat Reklamační protokol Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele anebo v písemné podobě na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě. Objednatel je oprávněn požadovat zaslání písemného vyhotovení Reklamačního protokolu na jeho adresu uvedenou v oznámení reklamovaných vad.
- 3.8. V závislosti na posouzení reklamace ze strany Zhotovitele může být se souhlasem Objednatele dohodnut i jiný způsob vyřízení reklamace než ten, který výslovně zvolil (pokud je volba způsobu vyřízení reklamace na Objednateli).

4. Odpovědnost za škodu:

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody způsobené Zhotovitelem, vadou Díla anebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy je limitována do výše 5.000.000, - Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že se nenahrazuje škoda spočívající v ušlém zisku postižené Smluvní strany.
- 4.3. Pokud při provádění díla dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele, nebo jeho části, je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu, a to nejpozději do data předání FVE objednateli.

XI. Odstoupení od Smlouvy

1. Obecné ustanovení:

- a) V případě, že na základě Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě, (i) není vydána Smlouva o připojení k Distribuční soustavě, nebo (ii) na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita Distribuční sítě není dostačující. Zhotovitel nabídne Objednateli alternativní řešení, které bude splňovat podmínky provozovatele distribuční soustavy. Objednatel má právo toto řešení odmítnout a je oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce a), jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily s výjimkou uvedenou v následující větě, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že Zhotoviteli v souvislosti se zpracováním a podáním Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě vznikly náklady ve výši 8.000, - Kč a Zhotovitel má vůči Objednateli nárok na jejich úhradu, s tím, že o tuto částku budou poníženy případné finanční prostředky, které by Zhotovitel měl vrátit Objednateli dle předchozí věty.
- b) Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smluvních povinností druhou Smluvní stranou, a to písemnou formou.
- c) V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou a odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.

2. Podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem:

Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem se považuje:

- a) prodlení se zahájením zhotovení Díla delší než 90 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- b) prodlení s dokončením Díla delší než 90 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- c) prodlení s odstraněním odstranitelných vad FVE delší než 90 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- d) FVE má neodstranitelnou podstatnou vadu bránící účelu užívání.

V případě podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem není Objednatel oprávněn nárokovat si jakoukoli náhradu škody.

3. Podstatné porušení Smlouvy Objednatelem:

Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje, zejména:

- e) prodlení s úhradou peněžitých závazků delší než 15 kalendářních dnů;
- f) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 15 kalendářních dnů;
- g) prodlení s předáním Místa plnění delší než 15 kalendářních dnů;
- h) uvedení nepravdivých informací, které jsou významné pro podání žádosti o čerpání Dotace.

V případě podstatného porušení smlouvy Objednatelem je Zhotovitel oprávněn nárokovat si přiměřenou náhradu škody.

4. Absence možnosti Objednatele odstoupit bez udání důvodu:

Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ust. § 1829 občanského zákoníku, neboť Dílo je prováděno dle požadavků a přání Objednatele a těmto požadavkům a přáním je Dílo přizpůsobeno ve smyslu občanského zákoníku.

5. Smlouva o dílo může být ukončena na základě vzájemné dohody, v takovém případě jsou obě Smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.

XII. Sankce

1. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před termínem provedení Díla uvedeného v příloze č. 1 (Nabídka) Smlouvy jakýmkoliv způsobem a zároveň Zhotovitel zpracoval Projektovou dokumentaci nebo geometrické rozmístění fotovoltaických panelů nebo podal Žádost o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z Celkové ceny Díla. Uvedená smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne uplatnění práva Zhotovitele na její zaplacení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody.

XIII. Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení, GDPR

1. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn sdělovat Zhotoviteli při vyplňování Smlouvy kontaktní údaje dalších fyzických osob ve Smlouvě uvedených stejně jako tyto údaje sdělovat Zhotoviteli v souvislosti se Smlouvou.
2. Zhotovitel užívá identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých Objednatelem výlučně za účelem provedení Díla, komunikace s Objednatelem a vedení seznamu zákazníků Zhotovitele.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Objednatele manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob poskytujících Zhotoviteli služby umožňující provádění Dodávek a/nebo poskytování Služeb (zejména je zpracování prováděno osobami spolupracujícími se Zhotovitelem na Službách a Dodávkách). Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány nezainteresovaným třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Zhotovitele. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.
4. V rámci sjednání Smlouvy a plnění práv a povinností z ní vycházejících, dochází ke zpracování osobních údajů osob, které se Zhotovitelem uzavřely Smlouvu a to titul, jméno a příjmení, datu narození, rodné číslo, adresa bydliště, kontaktní adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).

5. Toto poučení vyhotovil Zhotovitel jako správce Osobních údajů za účelem splnění povinnosti informovat Objednatele o okolnostech zpracování v rámci plnění smluvních povinností, případně propagace Zhotovitele ve smyslu čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).
6. Zhotovitel zpracovává Osobní údaje pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a dále pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu, což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami produktů a informacemi o novinkách týkajících se Zhotovitele, Služeb nebo Dodávek, které jsou zasílány na adresu elektronické pošty Zákazníků.
7. Osobní údaje Objednatele zpracovává Zhotovitel po dobu, kdy je to nezbytné ke splnění povinností ze Smlouvy, popř. do doby úplného vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy včetně případné dotace, kterou Zákazník obdržel, a to podle toho, která z výše uvedených dob skončí později.
8. Objednatel má právo na Zhotoviteli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho Osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto Poučení ve formě výpisu všech zpracovávaných Osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody se Zhotovitelem jeho Osobní údaje.
9. Právo na výmaz svých Osobních údajů - Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli výmaz jeho Osobních údajů, pokud: (i) tyto Osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo (ii) Objednatel odvolal svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo (iii) Objednatel vznesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo (iv) údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti Zhotovitele, nebo (v) Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.
10. Objednatel má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno GDPR. Orgánem dozoru pro Subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů (dostupný mimo jiné na internetové adrese: <http://www.uoou.cz>).
11. Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovanou FVE pro potřeb Zhotovitele, kdy je Zhotovitel oprávněn fotografie, bez bližší specifikace nemovitosti, využívat k reklamním účelům a prezentacím.
12. Zhotovitel je oprávněn používat e-mailové adresy a adresy bydliště či sídla poskytnuté Objednatelem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a Objednatel se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zaslání na emailovou adresu Zhotovitele nebo formou listinného dopisu zaslání na adresu sídla Zhotovitele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem v platném znění.
2. K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené zákonem, v České republice.
3. V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek bude nebo se stane neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 27. 05. 2025.

Prohlášení Objednatele:

Objednatel prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek seznámil před uzavřením Smlouvy o dílo, těmto podmínkám porozuměl a s jejich zněním souhlasí.

Datum podpisu

Jméno Objednatele hůlkovým písmem:

Číslo OP:

Podpis Objednatele:

Datum podpisu

Jméno Objednatele hůlkovým písmem:

Číslo OP:

Podpis Objednatele: